

## POLÍTICA DE EMPRESA

En **JAYLO** nos dedicamos al servicio integral de transporte de todo tipo de mercancías por vía terrestre, marítima y aérea, tanto a nivel nacional como internacional. Poseemos delegaciones en España y Francia. También ofrecemos servicio integral de logística y almacenaje con depósito aduanero inclusive. Somos un equipo especializado con amplia experiencia para gestionar eficazmente el transporte y logística de manera personalizada e informatizada. Gestionamos servicios a medida de cada cliente con la máxima fiabilidad, seguridad y calidad.

La Dirección de **JAYLO** declara su firme compromiso de:

**Conocer y satisfacer** las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.

**Procurar** la mejora continua de nuestros procesos y servicios que nos permita ser cada día más competitivos.

**Involucrar** a todo nuestro equipo y a nuestros clientes, con sus aportaciones, en la consecución de nuestros objetivos.

**Promover** una cultura de respeto al medioambiente, reduciendo los impactos ambientales de nuestra empresa y previniendo la contaminación.

**Promover** programas sobre Conducción Segura para incrementar la seguridad vial durante el transporte por carretera, influenciando positivamente en la conducta de los conductores a través de la observación, la preparación y la comunicación basados en las directrices de "Conducta Sobre Seguridad" (CSS).

**Potenciar** las acciones encaminadas a mejorar la Seguridad y Salud de los trabajadores y colaboradores.

**Velar** por la protección y la seguridad de las personas, así como por la correcta utilización de los medios y equipos propios y ajenos.

**Velar** por la protección de las mercancías, las propiedades y las operaciones contra eventuales pérdidas por destrucción intencionada o robo.

**Asegurar** la protección de la información en todos los procesos, minimizando los riesgos de acceso no autorizado, especialmente a nivel informático y de las comunicaciones.

**Respetar** todos los derechos humanos, favorecer la igualdad de oportunidades ante nuestros empleados, la libertad de opinión, y garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable.

**Responder** a las principales preocupaciones sociales de nuestro entorno, apoyando iniciativas de nuestros empleados y clientes, favoreciendo políticas solidarias y responsables.

**Promover** una conducta socialmente responsable según el código ético establecido, fomentando un comportamiento justo y ético en el negocio, evitando conflictos de intereses y prácticas contrarias a la competencia.

**Promover** la consulta y participación de los trabajadores, directamente y a través de sus representantes.

**Promover** un ambiente de trabajo adecuado que impulse la capacitación, creatividad y motivación de todo el personal.

**Identificar y Prevenir** en cada una de nuestras actividades los problemas de un servicio inadecuado a nuestros clientes.

**Revisar** periódicamente esta política para adecuarla a los cambios de la organización.

Como consecuencia de este planteamiento, nuestros esfuerzos se orientan en distintos ámbitos de actuación:

La mejora constante de la cualificación profesional de nuestro equipo.

La mejora e innovación tecnológica constante de nuestros procesos y servicios para convertirlos en los más avanzados del sector.

El compromiso con la sostenibilidad y el comportamiento socialmente responsable.

La seguridad de sus actividades y operaciones, la salud de sus empleados y la protección del medio ambiente.

Se prohíbe el consumo de alcohol, drogas, estupefacientes o fármacos que afecten a la seguridad de su trabajo durante la jornada laboral.

La personalización de nuestro servicio, de modo que cada cliente se pueda beneficiar para su organización particular, de nuestro esfuerzo por la mejora continua.



**TRANS JAYLO S.A. & JAYLO FRANCE S.A.S.**



David García Osta  
**Dirección**

Tudela (Navarra), 5 de febrero de 2020

